

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом директора
МАУК ГДКиК «Русь»
от 14.09.2015 № 130

Правила по киновидеообслуживанию населения в муниципальном автономном учреждении культуры «Городской Дворец культуры и кино «Русь» муниципального образования город Ноябрьск

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила по киновидеообслуживанию населения в муниципальном автономном учреждении культуры «Городской Дворец культуры и кино «Русь» муниципального образования город Ноябрьск (далее по тексту – Правила и МАУК ГДКиК «Русь») разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 27.04.2011 № 38-ЗАО «О культуре в Ямало-Ненецком автономном округе», Постановлением Правительства от 17.11.1994 № 1264 «Об утверждении Правил по киновидеообслуживанию населения».

1.2. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в МАУК ГДКиК «Русь», которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей МАУК ГДКиК «Русь» неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями МАУК ГДКиК «Русь». Посетители МАУК ГДКиК «Русь» обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в учреждении и на прилегающей к МАУК ГДКиК «Русь» территории.

Под сеансом здесь и далее следует понимать время проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и МАУК ГДКиК «Русь», а также соглашением с Правилами. Любой посетитель МАУК ГДКиК «Русь» вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

2. Посетители имеют право

2.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

2.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми МАУК ГДКиК «Русь».

2.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории МАУК ГДКиК «Русь», в том числе дополнительным.

2.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине МАУК ГДКиК «Русь», а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

2.5. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг МАУК ГДКиК «Русь» к его администрации в течение рабочего времени.

3. Посетители обязаны

С момента нахождения на территории МАУК ГДКиК «Русь» и до ее оставления:

3.1. Соблюдать настоящие Правила.

3.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

3.3. Соблюдать общественный порядок.

3.4. Бережно относиться к имуществу МАУК ГДКиК «Русь», других посетителей МАУК ГДКиК «Русь» соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории МАУК ГДКиК «Русь».

3.5. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала.

4. Посетителям запрещается

4.1. Посещать МАУК ГДКиК «Русь» в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта и места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер МАУК ГДКиК «Русь», иным образом нанести вред имуществу МАУК ГДКиК «Русь», самим посетителям МАУК ГДКиК «Русь» и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

4.2. Посещать МАУК ГДКиК «Русь» в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.3. Посещать МАУК ГДКиК «Русь» с животными.

4.4. Проносить в МАУК ГДКиК «Русь» огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

4.5. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

4.6. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях МАУК ГДКиК «Русь» и иной прилегающей к МАУК ГДКиК «Русь» территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения МАУК ГДКиК «Русь» запрещается:

4.6.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях МАУК ГДКиК «Русь». Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

4.7. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров.

4.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории МАУК ГДКиК «Русь» без согласования с администрацией.

4.8. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

4.9. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

4.10. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории МАУК ГДКиК «Русь», оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

4.11. Передвигаться по территории МАУК ГДКиК «Русь» на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным непешим способом.

4.12. Администрация МАУК ГДКиК «Русь» вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу МАУК ГДКиК «Русь».

5. Правила покупки билетов

5.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

5.2. Билеты на текущий сеанс продаются только в течение 1 часа с момента начала сеанса.

5.3. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

5.4. Администрация МАУК ГДКиК «Русь» отказывает в продаже билетов:

- ♦ Несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;
- ♦ Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- ♦ Несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;
- ♦ Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- ♦ Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- ♦ Лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый;
- ♦ Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- ♦ Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре;

5.5. Администрация МАУК ГДКиК «Русь» допускает для просмотра сеанса (фильма) детей, достигших возраста шести лет в присутствии родителей или иных законных представителей детей на сеанс (фильм) с возрастным ограничением 12+.

5.6. Стоимость 3D-очков на фильмы, транслируемые в формате RealD 3D входит в цену билета.

5.7. Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.

6. Пропускной режим

6.1. Вход в зрительный зал начинается за 10 минут до начала сеанса.

6.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

6.3. Билет без контрольной линии не принимается.

6.4. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

6.5. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

6.6. Детям до 12 лет приобретается детский билет на сеансы без возрастных ограничений.

6.7. При демонстрации фильма в формате 2D дети до 3 лет включительно имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего, однако, в этом случае ребенок не должен занимать отдельного кресла.

7. 3D очки системы Master Image

- 7.1. 3D очки выдаются при входе в кинозал контролером каждому зрителю по 1 шт. только при предъявлении билета.
- 7.2. Дети до 5 лет на показ 3D фильма допускаются только при наличии билета.
- 7.3. Если Вы носите обычные очки, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных.
- 7.4. Одевать очки следует тогда, когда фильм начнется.
- 7.5. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.
- 7.6. Дужки 3D очков складываются и требуют бережного отношения.
- 7.7. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.
- 7.8. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал.
- 7.9. Запрещается складывать очки с другими предметами.
- 7.10. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки контролеру.
- 7.11. Компенсация за утерю или повреждение очков - 500 руб.

8. Администрация кинотеатра имеет право

- 8.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.
- 8.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.
- 8.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники МАУК ГДКиК «Русь» имеют право вывести такого посетителя из МАУК ГДКиК «Русь».

ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ МАУК ГДК И К «РУСЬ» ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОТЕАТРА И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ МАУК ГДК И К «РУСЬ» , ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ МАУК ГДК И К «РУСЬ» В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.